

En savoir plus sur le serveur de mails

Votre structure communique beaucoup par courrier électronique ? De nombreux collaborateurs disposent d'une adresse mail professionnelle ? Les solutions d'hébergement par des tiers peuvent devenir fastidieuses, voire coûteuses ou encore poser des problèmes de confidentialité. Dans de tels cas, il peut devenir nécessaire que votre structure gère elle-même ses mails.



Le serveur de mail

Le serveur de mail est l'outil de routage de tous les mails ayant une adresse de la forme xxxxxx@nom.ext. « xxxxxx » désignant le compte destinataire et « nom.ext » le nom de domaine gérant son courrier électronique. Le serveur de mail reçoit donc, via Internet, tous les mails à destination du domaine « nom.ext », et les met à disposition des destinataires.

Les destinataires, pour pouvoir recevoir les mails qui leur sont destinés, doivent disposer d'un « client mail ». Le « client mail » est un logiciel paramétrable pour aller chercher les mails sur le bon serveur. Certains de ces « clients » sont très connus comme Kontact sous Linux ou Outlook sous Windows, et disposent de fonctionnalités qui vont bien au-delà de la simple gestion des mails comme le carnet d'adresses, un calendrier, ou un gestionnaire de tâches.

Suivant les serveurs de mail, deux types de mise à disposition des mails aux destinataires sont possibles :

POP (Post Office Protocol)

Ce protocole de mise à disposition consiste à remettre le mail au destinataire comme un facteur met une lettre dans une boîte aux lettres. Une fois la lettre dans la boîte, le facteur n'en a plus aucune trace. Il n'a plus aucune information sur son contenu, et ne peut plus la remettre à disposition une deuxième fois.

IMAP (Internet Message Access Protocol)

Ce protocole de mise à disposition consiste à permettre la lecture du mail par son destinataire sans que le mail quitte le serveur. Ainsi le mail reste disponible pour le destinataire, jusqu'à ce que ce dernier décide de le transférer ailleurs.

Pour ce qui est de l'envoi de mail, un seul protocole est utile pour atteindre le serveur de mail du destinataire. Il s'agit du SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).

Tous les serveurs de mail utilisés à grande échelle sont capables de mettre à disposition les mails avec le protocole POP. En effet, ce protocole permet au serveur de minimiser les ressources à mettre en œuvre en minimisant le service : un mail lu par son destinataire est un mail qui est sorti du serveur. Un bon test de la qualité du service offert par un hébergeur, consiste à vérifier que le serveur sait également utiliser le protocole IMAP, plus gourmand en ressources mais assurant un service beaucoup plus complet.

La puissance du serveur de mail

Disposer de son propre serveur de mail c'est :

- Disposer d'un nombre illimité de comptes mail
- Pouvoir filtrer les contenus (anti-spam, anti-virus)

- Déterminer les paramètres de gestion (taille des pièces jointes, re-routage...)
- Administrer et modérer des listes de diffusion
- Assurer la confidentialité des mails internes
- Archiver de manière organisée tout ou parties du trafic de courrier.

L'administration d'un serveur de mail

Administrer un serveur de mail consiste à :

- Dimensionner le matériel (ordinateur-serveur, type de connexion, fournisseur d'accès..)
- Mettre en route et paramétrer les services mails
- Paramétrer les comptes mails des utilisateurs et leur fournir les paramètres de connexion
- Paramétrer et modérer les listes de discussion
- Paramétrer et modérer les listes de diffusion
- Organiser le filtrage des contenus (antispam, antivirus..)
- Prévoir et surveiller un système de sauvegardes

L'administrateur a donc un rôle essentiel. Il gère l'ensemble des comptes mail, assure la disponibilité du service, sécurise les données, et modère les contenus diffusés de manière collective (liste de diffusion, liste de discussion). Cette dernière fonction peut aussi être complétée par un logiciel tiers plus spécialisé dans la gestion des listes de diffusion.

La mise en place d'un serveur de mail

La mise en place d'un serveur de mail nécessite une intervention sur le PC destiné à recevoir le service. En fonction des contraintes de sécurité et d'accessibilité, un deuxième PC peut s'avérer nécessaire.

Pour un serveur mail utilisable sur Internet, le préalable incontournable est de disposer d'un nom de domaine. Les noms de domaine sont vendus en ligne par un grand nombre d'opérateurs.

Le serveur de mail devra être protégé par un firewall de qualité comme par exemple le logiciel "NetFilter". Il devra également disposer d'un système de résolution de noms comme le logiciel "bind9".

Une fois en place, le serveur de mail est paramétré pour chacun de ses utilisateurs. Chaque utilisateur dispose d'une boîte aux lettres sur le serveur, accessible avec un identifiant et un mot de passe.

En fonction du serveur de mail en place, les utilisateurs peuvent choisir d'utiliser le protocole POP ou le protocole IMAP pour accéder à leurs mails.

Le serveur peut également gérer des listes de diffusion. Elles sont définies sous le contrôle de l'administrateur du système. Une liste de diffusion est une adresse mail qui, au lieu de pointer directement vers une boîte mail, assure un relai vers une liste pré-établie d'adresses mail.

Chaque utilisateur peut profiter du service, soit en se connectant directement sur le serveur via son navigateur internet, soit en paramétrant son client mail.

Serveurs de mail, logiciels libres et PraKsys

Il existe plusieurs logiciels libres permettant de réaliser un serveur de mail. Quel que soit le choix du logiciel retenu, retenons toutefois leurs quelques avantages :

- les serveurs libres sont disponibles pour tous les « clients mail », quel que soit leur système d'exploitation.
- les serveurs libres tournent avec des systèmes d'exploitation libres (dont Linux) qui permettent des niveaux de sécurité sans doute inégalés.
- les serveurs de mail libres sont gratuits.
- les serveurs de mail libres sont les plus utilisés, et donc les plus connus des administrateurs systèmes.

PraKsys met en place des serveurs de mail : Le serveur de mail est postfix. Le firewall est netfilter NetFilter. Le serveur de nom est bind9 Bind9.

Pour plus d'informations, vous pouvez également