

Interventions sécurisées

Toutes nos interventions, d'administration ou de maintenance, sont réalisées à distance.

Nous utilisons pour cela un tunnel ssh (Secure Shell) qui nous permet d'avoir la main sur le système sans subir les contraintes d'un écran déporté.

Ainsi :

- les interventions sont immédiates, sans contrainte liée au transport,
- les interventions sont parfaitement sécurisées,
- nous intervenons sans arrêter votre production,

Par ailleurs, nous avons pris le parti de ne pas forfaitiser de contrat de maintenance. En effet, les serveurs Linux–Debian que nous installons sont extrêmement stables et ne nécessitent que très peu de maintenance.

Les forfaits s'appliquent plutôt à des systèmes moins stables, où les interventions sont suffisamment nombreuses pour pouvoir en tirer des statistiques.